

视觉心理效应在儿童就医环境中的应用

王沛

(郑州航空工业管理学院, 郑州 450015)

摘要: **目的** 研究儿童就医环境中的心理需求。**方法** 针对儿童医院的就医环境情况,结合儿童的心理特点,结合国内外儿童医院环境设计现状及存在的问题,利用色彩环境、光环境、外形环境与儿童心理之间的关系,研究视觉心理效应在儿童就医环境中的应用。**结论** 视觉心理效应在医疗环境设计中的应用可以给儿童的治疗带来良好的效果。在儿童医院环境的设计中,融入视觉心理效应,有利于儿童的身心健康发展。

关键词: 视觉心理效应; 儿童; 就医; 环境

中图分类号: J525.2 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-3563(2014)20-0114-04

Application of Visual Psychological Effects in the Children's Medical Environment

WANG Pei

(Zhengzhou Aviation Industry Management Institute, Zhengzhou 450015, China)

ABSTRACT: Objective To study the psychological demand in the children's medical environment. **Methods** Aimed at children's medical environment, combined with the children's psychological characteristics, as well as the present situation and existing problems of children's hospital environment design at home and abroad, using the relationship between color environment, light environment, external environment and children's psychology, the application of visual psychological effects in children's medical environment are studied. **Conclusion** Application of visual psychological effects in medical environment design can bring good effects to the treatment of children. In the design of children's hospital environment, visual psychological effect is beneficial to children's physical and mental health development.

KEY WORDS: visual psychological effects; children; medical; environment

随着生活水平的不断提高,人们在不断追求高品质生活的同时也开始注重自身的健康,随之也越来越重视医院的医疗环境,尤其是儿童的就医环境。纯白色的床单被罩以及白色的墙壁,这些单一的颜色对于生病的儿童来说,不会带来任何的感情色彩,反而会给

儿童造成心理上的障碍,进而使儿童生出抵抗治疗的心理^[1],因此营造一个符合儿童心理的就医环境,有利于儿童的身心健康。而将视觉心理效应这一理论引入到医疗环境的设计中,把人性化的设计思想融入到医院的设计中,则是改善儿童就医环境的重要手段。

收稿日期: 2014-05-03

基金项目: 2013年度河南省哲学社会科学规划研究项目(2013CYS015);2014年度河南省科技厅软科学项目(142400410513)

作者简介: 王沛(1979—),女,河南郑州人,郑州航空工业管理学院讲师,主要从事空间设计和环境系统设计方面的教学与研究。

1 视觉心理学含义

所谓视觉心理学,主要指的是外界的图像通过视觉器官引起的心理机能反应,是一个由身体内部发出的过程^[2],这个过程相对来说比较复杂,因为外界的图像非常的丰富,而人内心的心理机能也非常丰富,两个非常复杂多变的过程相互结合,就会产生联系,也因此不论是相同的事物和不同的事物怎样结合,所形成的心理反应都是不同的。举个简单的例子,同样一处风景,当观赏的人心情好的时候,就会觉得风景宜人,而心情不好的人就会觉得风景悲凉,触景生情;当然,如果同一处美景,初次欣赏的时候会给人惊艳之感,但是长久观看,不免会给人平淡之感。不仅如此,通过视觉的感触不仅会形成不同的心理感觉,也会形成相同的心理反应。比如说,当人们看到龙的时候,中国人会肃然起敬,而英国人则会感到邪恶与恐惧。这就是由文化特征所带来的不同程度上的心理感受,也就是视觉心理学。

2 研究儿童医疗环境的意义

2.1 有利于儿童的身心健康发展

通过对儿童心理特点的分析,可以发现儿童具有多动、好奇心强、忍受疼痛的意志力比较弱、对外界带来的刺激的接受能力比较差等问题,同时儿童还喜爱色彩斑斓的世界、喜欢温馨的家庭环境、喜欢充满乐趣的游乐场、温暖的色彩可以给儿童极大的心理安慰等心理特点^[3],因此,儿童医院应注重视觉心理效应,将色彩进行有机的组合,将传统单一的就医环境进行变革,同时在墙壁上悬挂吸引儿童的图案,在医院中播放一些令人愉悦的背景音乐,从而给就医的儿童营造一个轻松愉快的就医环境,有利于儿童的身心健康发展。

2.2 解决现在儿童医院设计存在的问题

我国关于就医环境的研究相对于国外要晚一些,因此关于这方面的研究还不够深入。特别是对于儿童就医环境的研究中具体实施性的研究还不到位。经过各方的研究考察发现,从视觉心理效应的角度出发,可以改善许多现在儿童就医环境的不足。通过这项研究,不仅能够对儿童就医环境方面的研究有所突破,还

能够提高我国儿童的就医环境,与国际接轨,实现高品质就医的需求环境^[4]。这里所探讨的理论和方法对我国其他专业医院相关设计领域方面也具有借鉴意义,对于我国建设和谐社会也会有极其重要的意义。

3 国内外儿童医院的现状

3.1 我国儿童医院情况

我国一直都十分重视儿童医疗保健方面的建设,解放以来我国政府一直在实行计划经济体制,医院的投资建设都是由国家政府出资建设的,但是儿童医院的建设远远没有成人医院的建设那样快捷发达,不能达到儿童对医院的就医需求。我国现在大型的儿童医院的状态基本上是容量较小、空间不足,就医的儿童多但是就诊环境拥挤,医疗人员工作的压力大,与我国的经济状况存在较大的差距,不能满足医疗方面的需求。

3.2 国外儿童医院情况

在外国,儿童医院的建立具有一定的历史,国外的儿童医院都是环境优美、设备设施完善、所采用的医疗器械也是居于世界前列。英国是最早设立儿童医院的国家,现在已经有数十家儿童医疗机构^[5]。而现如今美国的儿童医院更是发达,素有“儿童的天堂”的称号。日本也在不断地建立儿童医院,现在每个县都能够保证有一所儿童医院。美国作为儿童医院最为发达的国家,它的儿童医疗设备已经非常成熟,但是由于是根据传统医疗设备所建立的医疗环境和建筑,在功能上得以满足医疗需求,但是却不能够满足看护儿童的家属、医护人员心理需求。从视觉心理学效应的角度出发,这种传统的单一设计是失败的,只会让就医的儿童产生恐惧和排斥。而经过实践研究得出,病人的心理压力会严重影响病人的康复效果,同时不够宜人的工作环境还会减小工作人员的兴致,降低工作效率,因此,更人性化的儿童医院便诞生了。这一理念是从欧美的国家兴起,在新加坡每所医疗机构的设备设施都是为了满足病人需求而设立的最优标准。加拿大的医疗机构更是会迎合病人的要求,更改墙壁的颜色,来缓解病人的心理压力。

由此可见,国外的医疗机构主要有以下几个特点:

其一,儿童医院的规模、设施非常完善,技术先进;其二,儿童医院的建设设施能够满足就诊的心理需求;其三,国外的儿童医疗机构符合以人为本的理念^[6]。

4 视觉心理效应在儿童就医环境应用的现状及存在的问题

我国在1937年开始,便建立了第一间儿童医院,至今为止已有70多年的历史,经历了70多年的发展,我国的儿童医院已经有了一定规模,总体上的环境设施、建筑水平以及科技技术都有了很大提高,然而在这种快速发展的形势之下,许多的儿童医院在应用视觉心理效应的同时,也存在许多不合理的地方,并不能够在根本上满足儿童病患以及家属、医疗人员的心理需求。

根据实际的调查结果显示,现在的大型儿童医院的环境与成人医院相似,都是人满为患,超负荷工作,也不是特别重视儿童医疗的环境。举个简单的例子,就是医院的白色墙壁、床单,医护人员的白色制服等,都会对儿童产生巨大的心理负担,无形中加重儿童的心理障碍,严重的在儿童看到医疗器械时会产生强大的恐惧心理,从而产生抵抗治疗的心理,影响治愈效果。

目前,我国的儿童医院存在的问题主要有以下几个方面。(1)儿童医院在周边环境的建设方面不够重视,对于医院自身的绿化设施也不够完善。就医儿童多的时候,医院门口的停车场就会呈现拥挤的状态,根本不方便进出。不仅如此,医院自身没有一个良好的修身养性的环境,非常不利于病患的康复,尤其是儿童医院内部的环境,单一的白色无法给病人安全感^[7]。(2)儿童医院多数所处的环境都是在闹市,不能够保证医院的安静环境,无法避免周围吵闹声音的干扰。(3)儿童医院内部的设施不够合理,不能充分考虑儿童病患的特殊性,基本没有采用符合儿童需求的灯光。(4)儿童医院内部环境的构造和色彩不能够满足儿童的视觉心理特点,完全是根据成人的标准来制定的。

5 视觉心理效应的应用分析

随着生活水平的不断提高,针对儿童的医疗服务设施也需要发生变革,因此儿童医院的设施应该根据儿童的心理特点,结合病患家属及医疗工作人员的需求,

合理地设计。针对儿童这一特殊群体,医院的环境设计需要将视觉心理效应应用到就医环境设计当中,从医疗环境的色彩、灯光以及医疗环境的建筑造型等方面进行设计。

5.1 儿童就医色彩环境的设计

从心理学的角度出发,色彩对人体感官的影响是最大的,尤其是儿童,他们在观察事物时最先注意到的就是物体的颜色,其次才是形状等方面内容。不仅如此,研究还表明不同的颜色会给人不同的心理暗示,中段部分的色彩还会起到调整、改善人的情绪的效果。儿童刚好就处在对颜色最为敏感的年龄段,因此,医院在视觉心理效应的应用过程中,对于颜色的要求是最为强烈的。为了给儿童营造一个温馨的就医环境,医院需要在儿童医院的外部环境色彩、建筑环境色彩、内部环境色彩、工作人员的服装色彩以及医疗设备仪器的色彩方面着手,全方位地改变原始的医疗环境颜色。(1)外部环境方面,就要从绿化的角度出发,绿化除了可以起到防尘、消声等作用之外,还可以宜神,给病患一个良好的调理身体的环境。(2)医院的建筑方面就要从医院整体建筑的颜色入手,作为一个医疗场所,是病人接触这所医院的第一印象,而为了降低儿童就医的抵触心理,就需要在医院的建筑中采用暖色的外景颜色为主,给就诊的儿童一个温馨的感觉,降低儿童的抵触心理,考虑儿童的心理情况,可以在建筑中加入一些可爱的、吸引人的卡通人物形象,注意医院的整体色彩要与周边的环境相互协调,布局不要选择对比明显的颜色,满足小患者在心理上的需求。(3)所谓的内部小环境,指的就是儿童就诊的内部环境。室内要进行合理的设计,彻底将白色的床单被罩等色调从儿童医院中剔除,用色彩斑斓床上用品,在病房中放置温馨可爱的挂件,摆放漂亮的花草,对病房的屋顶也要做好颜色搭配,给儿童以家的感觉^[8]。(4)改变医护人员服装传统的白大褂形象,给医务人员设计带有适当颜色的工作服,根据部门性质加以区分。将带有纹样的元素加入到服装中,便于小患者接受。除了以上介绍的几点,还有许多地方需要注意,这就需要在应用实践中慢慢摸索、探究了。

5.2 儿童就医光环境的设计

眼睛是心灵的窗户,而儿童的视力现在在普遍下

降,经过研究发现,造成这种现象的原因除了先天性的遗传之外,还有一个重要的原因就是灯光的问题。为了注重儿童的健康成长,在进行儿童就医环境设计时加强对灯光的处理,也就是注重自然采光与人工照明。

自然采光的照明度最好,而且不易引起视觉疲劳,长时间的观察也不会对人眼造成影响。通常情况下,儿童在面对自然光时观察事物不会疲劳,也不会影响视力。太阳的紫外线还具有杀菌的作用,能够使人精神愉悦,因此在设计医院的灯光时,尽量保证儿童所处的环境为自然光环境。除了自然采光,还要注重人工照明。这就需要根据不同的生活需要采用不同的灯光照明,将阅读灯光、检测灯光及夜间照明进行合理分配,以便做到最优的配置。

5.3 医院造型的设计

为了将视觉心理效应很好地应用到就医环境中,不仅要注重色彩和灯光,还需要对儿童医院的造型进行研究。

根据对儿童心理的研究发现,儿童比较喜欢接近圆形的的设计。当让儿童从一堆形状各异的物件中选出自己心仪的物件时,他们都会不约而同地选择圆形的物品,这就说明儿童偏爱圆形的的设计。将儿童医院的建筑设计成圆形的,在心理上满足儿童的需要^[9]。同时,对于儿童来说,他们的注意力往往都是不够集中的,他们随时都可能会被新颖的事物所吸引,这也就给就医环境在视觉方面的应用创造了条件,可以将医院内的标识、文字以及指示牌等制造成不同的形状,来吸引儿童的注意力。在进行设计时,也需要采用标新立异的方式,使医院的设计具有新鲜感和生动感,给儿童及家属留下深刻的印象,并以此来减少儿童的就诊抵触情绪^[10]。

6 结语

由于社会的快速发展,国家对于儿童的成长也越来越重视,这里就是在这样一个背景下来对儿童的就医环境展开研究的。每一个孩子都被家长们视作掌上明珠,而作为治疗儿童病症的儿童医院,给孩子们带来的却是无限的抵触心理。而视觉作为人们最重要的感觉之一,视觉上物体的大小、颜色等都会对人产生影响,因此视觉心理效应在医疗环境设计中的应用可以

给儿童的治疗带来良好的效果。通过对住院儿童的心理特点进行分析,对现如今儿童医院环境设计中存在的问题进行研究,提出基于视觉心理效应的解决方案,为以后的医疗环境研究奠定了一定的基础。

参考文献:

- [1] 马文波.人的视觉心理艺术浅析[J].松辽学刊(人文社会科学版),2002(5):57.
MA Wen-bo. Analysis of Human Visual Psychological Art[J]. Journal of Songliao (Humanities and Social Science Edition), 2002(5):57.
- [2] 熊应军,吴进军.谈现代医院环境色彩设计[J].中华医院管理杂志,2005(9):89.
XIONG Ying-jun, WU Jin-jun. Talk about Modern Hospital Environment Color Design[J]. The Chinese Journal of Hospital Management, 2005(9):89.
- [3] 方军,秦晗.儿童牙科诊室色彩布置对诊疗效果的协同作用[J].中国美容医学,2007(3):61.
FANG Jun, QIN Han. Synergy of Children Dental Clinic Color Arrangement for Diagnosis and Treatment Effects[J]. Chinese Medical Cosmetology, 2007(3):61.
- [4] 姚远,欧新菊.情感化色彩在医院形象设计中的应用研究——以秦皇岛妇幼保健医院为例[J].大家,2011(12):89.
YAO Yuan, OU Xin-ju. Application of Emotional Color in Hospital Image Design: Taking Qinhuangdao Maternal and Child Health Hospital for Example[J]. Everybody, 2011(12):89.
- [5] 孟敏,李俊斌,杨棕嘉.儿童牙科畏惧症心理干预的临床研究[J].广东牙病防治,2010(5):38.
MENG Min, LI Jun-bin, YANG Zong-jia. Clinical Research on Child Dental Fear Disorder Psychological Intervention[J]. Guangdong Dental Disease Prevention and Control, 2010(5):38.
- [6] 黄艳.湖南省儿童医院环境色彩现状与改良设计的研究[D].长沙:湖南农业大学,2010.
HUANG Yan. Research on Environment Color Situation and Improved Design for Hunan Children's Hospital[D]. Changsha: Hunan Agricultural University, 2010.
- [7] 巴志强,颜廷杰,郭锡斌.试论“以病人为中心、以人为本”的医院环境建设[J].解放军医院管理杂志,2007(7):547—549.
BA Zhi-qiang, YAN Ting-jie, GUO Xi-bin. Talk about "Patient-centered, people-oriented" Hospital Environment Construction[J]. Journal of Hospital Management, 2007(7):547—549.

(下转第125页)

人群的需要^[8]。

依据设计对象的不同,通用度应分为不同的层次、类别、领域,如空间的、设施的、尺寸的、行为的、服务的等,并要求设计师想象有可能会包含于通用设计之中的问题,包括世界极微小的和极宏观的所有中间形态,应对不同的领域与层面的通用设计规划观念或者是某个设计环节上进行改良与再设计。

3.2 设计原则的延伸

通用设计相比普通设计或无障碍设计也许是一种更高级的设计观念,但本身还存在诸多疑惑与矛盾,其原则也并非能放之四海。例如在多大程度上才能实现残障人与健康人真正的公平与尊重?又譬如通用设计并不反对个性化和差异化,但在关爱、经济、生态的目标下怎样处理普遍与个性追求的矛盾?由此需要不断发展通用设计思维与理念,延伸发展不同应用领域的相应设计原则,把通用设计落实到具体生活当中。

4 结语

通用设计是未来设计发展的重要趋势之一,目前在世界范围内只是一种进化中的设计思想。对通用设计价值、思维、方法以及观念的探讨始终围绕通用设计实践的第一要义——设计如何与使用者共生、如何为全体使用者所用而展开的。无论遵从何种设计思维与方法,都应尽可能从不同层次与维度审视人类需求、价值与观点,在更广阔、更综合的视野下进行设计,从而创造出人、物、环境的共生和谐。

参考文献:

[1] Cooper R. The Design Agenda[M]. Chichester: John Wiley &

(上接第 117 页)

struction[J]. The People's Liberation Army Hospital Management Magazine, 2007(7): 547—549.

[8] 巴志强,林晓萍,郭启勇.医院公共空间环境对病人心理的影响分析[J].医学与哲学(人文社会医学版),2007(4): 48—50.

BA Zhi-qiang, LIN Xiao-ping, GUO Qi-yong. Analysis of the Influence of Public Space Environment on Patients Psychology [J]. Medicine and Philosophy (Humanities and Social Medicine), 2007(4): 48—50.

Sons, 1985.

[2] 陈栢泉.从无障碍设计走向通用设计[M].北京:中国建筑设计研究院,2004.

CHEN Bai-quan. From Barrier Free Design to Universal Design[M]. Beijing: Chinese Architecture Design Research Institute, 2004.

[3] 范晓莉.江南城市景观环境的通用设计[J].艺术百家,2011(7): 95—99.

FAN Xiao-li. The Universal Design of Jiangnan Urban Landscape[J]. Hundred Schools in Arts, 2011(7): 95—99.

[4] 张丙辰,王艳群.高龄化社会中的产品通用设计研究[J].包装工程,2008,29(8): 195—197.

ZHANG Bing-chen, WANG Yan-qun. Study on Universal Design in Ageing Society[J]. Packaging Engineering, 2008, 29(8): 119—121.

[5] 陈晓蕙.回归造物的原点——评说通用设计的理念、目标与实践[J].新美术,2004(2): 63—66.

CHEN Xiao-hui. Return to the Origin of Creation: Discussion on the Opinions, Aims and Practices of Universal Design[J]. New Arts, 2004(2): 63—66.

[6] 姜可.通用设计——心理关爱的设计研究和实践[M].北京:化学工业出版社,2012.

JIANG Ke. Universal Design: Research and Practice of Psychological Care[M]. Beijing: Chemical Industry Press, 2012.

[7] 郑昕怡.通用设计的方法论与设计思想价值取向意义的探讨[J].南京艺术学院学报,2011(3): 155—159.

ZHENG Xin-yi. Discussion on the Methods and Ideological Value of Universal Design[J]. Journal of Nanjing Art Institute, 2011(3): 155—159.

[8] 李斌,万莉君.从无障碍设计到通用设计[J].包装工程,2007,28(8): 186—189.

LI Bin, WAN Li-jun. From Barrier Free Design to Universal Design[J]. Packaging Engineering, 2007, 28(8): 186—189

[9] 黎严.基于视觉心理学理论的数码相机界面设计与研究[D].西安:西安建筑科技大学,2008.

LI Yan. Digital Camera Interface Design and Research Based on Visual Psychology Theory[D]. Xi'an: Xi'an Building University of Science and Technology, 2008.

[10] 方建松.虚拟现实设计效果心理评价[D].济南:山东大学,2009.

FANG Jian-song. Psychology Evaluation of Virtual Reality Design Effects[D]. Jinan: Shandong University, 2009.