

社区公共设施适老化设计研究

孙乐

(郑州工业应用技术学院, 郑州 451100)

摘要: **目的** 找到社区公共设施适老化设计的策略, 促进社区公共设施更好地满足老年人的使用需求, 为老年人的活动和行为提供方便。**方法** 罗列社区公共设施分类, 发现并提出每一类公共设施中存在的问题, 对问题进行分析, 有针对性地进行解决, 改进公共设施适老化设计情况。**结论** 社会老龄化趋势呼吁设计者更多地从老年群体的视角出发, 设计符合老年用户需求的产品, 只有真正从老年人本身出发, 设计符合他们需求的公共设施, 才能提高老年用户使用的体验感和幸福感。

关键词: 社区公共设施; 适老化设计; 用户需求; 用户体验

中图分类号: TB472 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-3563(2023)14-0432-04

DOI: 10.19554/j.cnki.1001-3563.2023.14.049

Elderly-oriented Design of Community Public Facilities

SUN Le

(Zhengzhou University of Industrial Technology, Zhengzhou 451100, China)

ABSTRACT: The work aims to find out the strategies of elderly-oriented design of community public facilities, to promote community public facilities to better meet the needs of the elderly, and to provide convenience for the elderly's activities and behaviors. The classification of community public facilities was listed. The existing problems in each kind of public facilities were found, put forward, and analyzed. The elderly-oriented design of public facilities was improved. The trend of social aging calls for designers to design products that meet the needs of the elderly from the perspective of the elderly group. Only by truly starting from the elderly themselves and designing public facilities that meet their needs, can we improve the experience and happiness of the elderly users.

KEY WORDS: community public facilities; elderly-oriented design; user requirements; user experience

2021年5月,第七次全国人口普查结果表明,我国60岁以上的人口数为26402万人,占总人口的18.70%,其中,65岁以上的人口数为19064万人,占总人口的13.50%。老龄化水平不断上升。针对上述情况,如何有效确保进入老年阶段之后,获得理想的日间照料和良好的生活环境,已经成为当前阶段广受关注的热点问题之一^[1]。事实上,如何改善社区公共设施、配套设施,优化社区环境,为老年人提供更为优质的养老服务,全面推动社区适老化公共设施设计,更是摆在人们面前无可回避的重要话题。本文讨论的适老化,是随着我国老龄化社会的到来而提出的一种特殊设计理念,强调遵循马斯洛需求层次理论,从老年人的实际需求角度出发,在社区、住宅等环境

下,为老年人的活动和行为提供方便,更好地满足老年人各方面的需求。如残疾人坡道设计、无障碍设计、包容性设计等。

1 概念阐释

1.1 社区

社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体,是社会有机体最基本的内容,是宏观社会的缩影。

1.2 适老化设计

适老化设计指的是在公共建筑、公共设施或者住

收稿日期: 2023-02-15

作者简介: 孙乐(1989—),女,硕士,讲师,主要研究方向为环境设计。

宅中充分考虑老年人的需求情况所作出的相应的设计。

1.3 马斯洛需求层次理论

美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛在1943年提出了需求层次理论，由低到高将人的需求分成生理需求、安全需求、爱和归属感、尊重和自我实现五类。在社区公共设施适老化设计中，应该充分考虑老年人的各层次需求。

2 社区公共设施分类与问题分析

社区公共设施主要分为社区文化娱乐设施、社区医疗护理设施、社区教育设施和社区体育健身设施四类，对老年人的日常起居、人际交往、健身锻炼等有着很大的作用，能够很好地缓解老年人的孤独感。然而，在当前的社区公共设施设计中，每一类公共设施的设计中都或多或少地存在着一定的问题，影响了老年人的使用体验。

2.1 社区文化娱乐设施

随着我国社会的不断发展，三世同堂、二世同堂仍然是我国最为常见的家庭结构，也就是爷孙居家、子女外出工作的模式。国内有相当一部分老年人，其日常生活是与孙辈共同进行的，也就是所说的“带孩子”。而根据调查的结果来看，在大部分社区中，文化娱乐设施主要以儿童游乐场所为主，文化娱乐设施比较单一、枯燥，限制了用户的多样性需求。携孙老人普遍认为社区目前儿童游乐设施严重不足，希望能够通过更具针对性的设计，实现混合功能，确保老年人和幼儿的需求都能够得到有效满足。

此外，针对老年人的文化娱乐设施相对较少，有的社区设有棋牌室，但是综合性的文化娱乐场所设置不足，成为了很多老年人普遍反映的问题。

2.2 社区医疗护理设施

当前，对老年人来说，医疗护理设施主要是社区医疗卫生服务站所提供的，其仅能够为可以自理的老人提供简单的医疗卫生帮助，但是基础设施不全，医护人员专业素养较低，与三甲医院联动性不足，导致社区基本医疗服务并未解决大部分介助老人、介护老人看病难的问题。此外，一些社区（尤其是老旧社区）内部照护设施处于严重不足的状态，硬件设施不完善，仅为表面形式，没有从老年人需求的角度出发，使用率较低^[2]。

2.3 社区教育设施

老年人退休以后，生活枯燥无趣，会产生孤独感和无助感。而再教育则能够很好地使他们保持积极向上的生活态度，满足他们的受教育需求。然而当前，很多社区并没有关注老年人再教育的需求，社区教育设施不到位，无法满足老年人的受教育需求。

2.4 社区体育健身设施

对老年人来说，社区体育健身设施是其最广泛接触和普遍使用的公共设施，其对老年人的生活来说是必不可缺的。但是如今，很多社区（尤其是老旧社区）在公共体育健身设施方面存在着诸多不足。第一，社区用地紧凑，健身设施较少，健身空间不足，缺乏绿化空间，无法满足更多用户的需求。尤其是休息设施和休息空间不足，使很多老年人在健身后没有休息的设施加以放松。第二，一些社区的体育健身设施形态标准化强烈，较少考虑老年人的使用需求，操作易用性较差，安全感较低。第三，地面铺装和照明设施不健全。一些社区在地面铺装方面没有对老年人的需求加以了解和满足，没有铺装防滑材料，导致一些老人在下雨后容易摔倒。而缺乏照明设施，又会导致老年人很难在晚上使用健身设施，以及在晚上使用健身设施容易发生意外事故^[3]。

3 社区公共设施的适老化设计策略

进行社区公共设施的适老化设计，需要从文化娱乐设施、医疗护理设施、教育设施和公共健身设施这几种不同的设施入手，要将每一类别的公共设施都融入人性化和适老化设计理念，使老年群体能够获得更好的使用体验。

3.1 强化文化娱乐设施适老化设计

老年人在带孩子的过程中，自己休息的时间和空间不足，很大程度上影响了老年人的体验^[4]。针对这一方面的需求，可以结合小区实际环境，在健身广场空白处，适当增加一定的儿童游乐设施。在不影响原有运动器材的基础上，增加了秋千、攀爬架等设施，有效地拓展了空间内容，老年人在此闲聊、小憩的时候，可以同时监护儿童。通过下沉、层叠等多种方式，塑造兼顾老年人休闲和儿童安全的综合性功能空间，为代际问题的有效解决提供了必要的支持。

针对活动场所少的情况，应该增设社区多功能文化娱乐活动室，在活动室的室内与室外设计中，都要考虑老年人的身体特点，进行无障碍设计，在走廊加装扶手，坡道需做防滑设施，可设防滑条，或做成锯齿形；天然石坡道可对表面做粗糙处理^[5]。在活动室的室内空间中，选用的建筑材料也要恰当，比如可以采用木质地地板材料或者橡胶地板材料，一方面可以防滑，一方面也能够给老年人带来一种亲切感。此外，在活动室内部空间设计中，要尽量避免高差，在附近设置坡道，使老年人的行动更加方便、安全。楼梯间的采光和照明设备要非常完备，从而防止老年人摔倒。最后，在整体空间布局上既要考虑多种人群集体活动时这种特殊情况下的综合利用，同时也需要考虑老年人独立活动时的情況。整体功能空间可以局部采用各种隔挡，这样既可以分散布局，又可以集中活动，

能够为活动的老年人提供更多的可能性^[6]。

3.2 加快社区医疗护理设施适老化设计

建立健全基于社区医疗的数字化信息管理平台,以此为基础为广大老年人提供更加具有针对性的医疗服务,包括健康宣教、预约挂号、文化宣传、报刊阅读、心理辅导等综合性服务,全方位推动医疗设施设计的适老化,充分利用数字化资源对现有公共设施加以改造和优化,深入分析和研究老年人的行为特征,通过介护、介助等方式,全方位优化社区医疗服务水平,为社区居家养老模式的推广奠定坚实的基础^[7]。

3.3 加强社区教育设施适老化设计

老年人有自我实现的需求。所谓“活到老,学到老”,老年人想要接受教育的需求是应该得到重视和满足的。为此,应该加强社区教育设施适老化设计,构建一套“互联网+”的老年社区教育模式,通过移动智能终端、电脑、公众微信号、微信群等多种渠道无缝衔接,为老年教育工作的推进提供全方位的支持。通过平台大数据挖掘、课程远程沟通、在线视频等多种方式,提高社区教育的适老化水平。结合老年用户在教育方面的实际需求,通过订单式教育和线上、线下智能化资源的整合,为老年用户提供更具有针对性、适用性的虚拟教学资源,让老年人可以根据自身的实际需求和兴趣爱好自行选择学习的方向和内容,这不仅可以有效提升社区老年人教育的整体满意度,同时对社区教育设施的适老化建设也有一定的积极作用^[8]。

3.4 优化社区公共健身设施适老化设计

迪特·拉姆斯曾经对这一问题开展过深入的研究。他指出:无论是何种设计,都应该对使用者所处的环境给予充分的重视,并且兼顾所有体验环节。而本文所重点讨论的社区公共设施设计,同样要从老年人的体验角度出发,通过融合健身设施和休息设施、注意地面铺装、强化照明设备来优化社区公共健身设计的适老化设计^[9]。

3.4.1 融合健身设施和休息设施

通过在健身设施周围设置一定的休息设施,能够让老年人完成锻炼之后,获得良好的休息,尤其是对部分年龄大、身体基础素质较差的老年人来说,虽然自己已经锻炼不动,但是能够看着其他人锻炼也是赏心悦目的。因此,在健身器材周围设置一些休憩的小景观、小遮挡,是非常合理的,不仅能够为老年人提供更好的休息环境,而且也满足了老年人倚、靠、扶的需求^[10]。

3.4.2 注意地面铺装

地面铺装同样是适老化设计中的重点所在。在健身区地面铺设的过程中,要注意从周围的环境中脱离出来,并且在色彩、安全、材质等方面营造一种独立

的空间氛围,从而帮助老年人产生一种安全感^[11]。考虑老年人行动不便的特点,地面铺装应尽可能保持平稳,避免高差。选择饱和度合理、色彩温暖、触感柔软的地面铺装材料,并且应确保材料具有良好的摩擦力、耐久力,而且还要考虑当地的气候环境,如南方天气潮湿容易滋生青苔,不及时处理很可能导致老年人滑倒。除此之外,健身区的各种设施也需要及时进行维修和养护,及时处理才能够为老年人营造一个良好的健身、休闲环境,满足了老年人的生理需求、安全需求,让他们在安全、平和、舒适的环境下度过晚年生活^[12]。

3.4.3 强化照明设备

根据调查的结果来看,每天的10:00—12:00和14:00—19:00,是老年人运动、健身的主要时间段,而如果在天色较为暗淡的环境下健身,没有足够的照明很容易受伤,影响其身体健康甚至威胁生命安全。基于这种情况,社区公共健身设施周围应设置足够的光源,以保证在傍晚或者夜间运动的老年人的人身健康,避免意外伤害的发生。具体来说,包括周边的各种路灯、景观灯,地面的地灯以及设施上方的顶灯。其中,路灯在实际的设计过程中多采用局部照明光源;而在地灯设计中,考虑老年人的特点,采用条带状灯带进行照明较为合适,因为灯光柔和不刺眼,但是不得影响地面的平整度。实际上,相对于点状照明来说,这里所强调的带状照明也可以更好地帮助老年人确定边界、障碍等,让他们在潜意识中就形成小心谨慎的心态,随时注意周边环境^[13]。

4 结语

《中国发展报告2020:中国人口老龄化的发展趋势和政策》中提到,到2022年左右,中国65岁以上人口将占到总人口的14%。随着我国老龄化趋势的不断加剧,老年群体在社区居民中所占的比例不容小觑。在社区公共设施的设计过程中,必须要考虑这一群体,要结合老年用户的身心特点和日常需求,为他们设计更契合的公共设施,满足老年人的多样化需求,为老年人的生活与出行提供更多的便利与舒适,如此才能符合我国高龄化社会下公共设施设计的指导准则及适老化设计方法。

参考文献:

- [1] 许凯璐,黎科.宁波市社区现有公共设施适老化设计改造研究[J].风景名胜,2019(3):157.
XU Kai-lu, LI Ke. Research on Aging Design and Reconstruction of Existing Community Public Facilities in Ningbo City[J]. Business & Luxury Travel, 2019(3): 157.
- [2] 贺承林.既有社区养老设施的适老化改造设计探究

- [J]. 美与时代(城市版), 2019(2): 45-48.
HE Cheng-lin. Research on the Aging Transformation Design of Existing Community Pension Facilities[J]. Beauty & Times, 2019(2): 45-48.
- [3] 张云帆. 积极老龄化背景下未来社区老年教育设施适老化设计研究[J]. 艺术与设计(理论), 2021, 2(6): 111-113.
ZHANG Yun-fan. Research on the Age-Appropriate Design of Future Community Elderly Education Facilities under the Background of Active Aging[J]. Art and Design, 2021, 2(6): 111-113.
- [4] 朱一然. 城市老旧社区户外空间适老化设计研究[J]. 明日风尚, 2021(9): 137-138.
ZHU Yi-ran. Study on the Aging Design of Outdoor Space in Old Urban Communities[J]. Tomorrow's Fashion, 2021(9): 137-138.
- [5] 姜可营. 居住社区适老化公共设施系统设计研究——以杭州市西湖区转塘家园为例[D]. 杭州: 中国美术学院, 2017.
JIANG Ke-ying. The Design and Research of Residential Community Aging Facilities[D]. Hangzhou: China Academy of Art, 2017.
- [6] 张磊. 长春市社区活动中心适老化设计研究[D]. 长春: 吉林建筑大学, 2017.
ZHANG Lei. Study on the Aging Design of Community Activity Center in Changchun[D]. Changchun: Jilin Jianzhu University, 2017.
- [7] 安莹丽, 马广韬. 小区公共健身设施的适老化设计研究[J]. 设计, 2021, 34(23): 114-116.
AN Ying-li, MA Guang-tao. Study on Aging Design of Community Public Fitness Facilities[J]. Design, 2021, 34(23): 114-116.
- [8] 徐祥伍, 欧阳国辉, 蒋念. 未来社区公共设施适老化包容性设计研究[J]. 家具与室内装饰, 2021(12): 130-134.
XU Xiang-wu, OUYANG Guo-hui, JIANG Nian. Research on the Inclusive Design of Public Facilities for the Elderly in the Future Community[J]. Furniture & Interior Design, 2021(12): 130-134.
- [9] 胡晓畅. 城市湿地公园适老化环境设计研究——以武汉市严西湖右岸湿地公园(北区)为例[D]. 武汉: 华中科技大学, 2019.
HU Xiao-chang. The Study on the Environmental Design of Urban Wetland Parks for the Elderly Peoples[D]. Wuhan: Huazhong University of Science and Technology, 2019.
- [10] 周卿. 中日公共设施适老化设计比较[J]. 课程教育研究, 2018(7): 4-5.
ZHOU Qing. Comparison of Aging Design of Public Facilities between China and Japan[J]. Course Education Research, 2018(7): 4-5.
- [11] 张继娟, 杨舒然, 赵蕴. 国内外养老居住空间及配套设施的适老化设计研究进展[J]. 湖南包装, 2019, 34(1): 16-19.
ZHANG Ji-juan, YANG Shu-ran, ZHAO Yun. Research Progress in Suitable Aging Design of Old-Age Living Spaces and Supporting Facilities at Home and Abroad[J]. Hunan Packaging, 2019, 34(1): 16-19.
- [12] 贾敏, 李佳婧. 我国养老设施空间“适老化”的现状问题与设计建议[J]. 住区, 2018(1): 32-41.
JIA Min, LI Jia-jing. Adaptive Design of Elderly Care Facility: Problems and Suggestions[J]. Community Design, 2018(1): 32-41.
- [13] 齐宗敏. 社区公共健身设施适老化设计研究[D]. 杭州: 中国美术学院, 2019.
QI Zong-min. Research on Aging-appropriate Design of Community Public Fitness Facilities[D]. Hangzhou: China Academy of Art, 2019.

责任编辑: 马梦遥